

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 26日

事業所名 いー・すまいるめろでい

保護者等数(児童数) 6 回収数 5 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				十分に広いです。	当事業所の訓練指導室は約100㎡あります。国の設備基準である児童一人当たり3㎡以上を確保し、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で療育を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				言うことないくらい適切です。	児童10名に対し児童指導員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行い、保育士、公認心理士、介護福祉士、音楽教諭免許取得者など児童分野での経験を備えたスタッフ配置になっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1			わざわざ手すりをつけてもらえました。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	5					めろでいでの様子や保護者の方からお伺したニーズや課題、今後の進路等を踏まえ個別支援計画の作成を行っております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	5					月に1.2回、職員間で活動会議を行い、活動プログラムを立案しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1			現在児童クラブや児童館との交流は行っていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					契約時に説明を行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1			こまめにお伝えしてくれるので助かっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3		2		私が必要としていないのでわかりません。	必要に応じ面談や助言等をさせて頂いています。面談は随時受け付けておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1				現在父母の会や保護者会はございません。今後、保護者の方々が交流できる機会をつくれたらなと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5					今後も丁寧かつ適切な対応ができるように努力します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		1		WEBサービス利用していますがとてもありがたいです。	送迎時の口頭によるお伝えやサービス提供記載などわかりやすくお伝えできるよう今後も努めて参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5					自己評価や保護者の方による評価は年に1回実施し、HPIにて公表してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	4		1			個人情報記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5					・各種マニュアルの周知・説明について努め、国が定めるガイドラインに基づき、マニュアルを適宜改善していきたいと思っております。 ・活動内での訓練、職員のみでの訓練を定期的に行ってまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5					
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5				とても大好きな事業所で朝から楽しみにしています。	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	5	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な工作や簡単なデザート作りなど、他事業所では土曜に行われたりしている内容も平日に取り入れて下さっており、子供も本当に楽しく通っています。いつもありがとうございます。ことば音楽を行うようになってから、発音が良くなったと言ってくさる方も増えました。たくさんの言葉が増えてくると嬉しいです。 ・大変満足しています。可能であれば火・木も利用できたら嬉しいです。 	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。</p>
-----	----	----------------	---	--	--

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。